NEW DELHI MUNICIPAL COUNCIL

- **Mobile Application NDMC311 gets good response**
- **As many as 1664 complaints resolved**

New Delhi – April 17, 2016

The Mobile Application NDMC 311 commissioned to felicitate the residents of New Delhi area to avail all civic services at one stop is getting very good response from the commuters and five thousand three hundred (5300) commuters had been connected with the high-tech application during one month after its inception. This was informed by NDMC Secretary, Smt. Chanchal Yadav here today.

She said that as many as 1966 complaints had been received during this period and out of which 1664 had been closed. The 549 citizens of the New Delhi area were fully satisfied with the resolvement of their grievances and 189 complaints are under active consideration in the concerned departments, she added.

She further said that the officers concerned had taken up the work on 87 complaints which are to be sorted out shortly and added that 26 complaints had been reopened as complainants were not satisfied with the departmental action.

She further said that top five officials of the Civil Engineering, Public Health & Horticulture Departments had performed par excellence while bottom five officials of Electric and Civil Engineering Departments legged behind with regard to sort out the public grievances. She said that the five top officials would be encouraged by the Council while the officials who had failed to deliver the services upto the mark will be motivated for taking up their work with dedication, devotion and hard work and a sense of responsibility.

The mobile application is developed not only to tackle all kind of complaints of the inhabitants of NDMC area but it can be beneficial to the commuters who wish to visit in Connaught Place and other New Delhi areas by getting proper information pertaining to the metro stations, toilets, taxi stand, petrol pumps, monuments and about the real time traffic situation of different roads of the NDMC and can ascertain availability of parking lots in NDMC area with just a few click. The commuters can connect themselves with this application by giving a miss call on Mobile No.7030215444.

नई दिल्ली नगरपालिका परिषद्

- पालिका परिषद् के मोबाइल एप्प एनडीएमसी311 को मिली सकारात्मक प्रतिक्रिया

- 1664 शिकायतों का हुआ संतोषजनक निवारण

नई दिल्ली – 17 अप्रैल, 2016

नई दिल्ली नगरपालिका परिषद् क्षेत्र के निवासियों की सुविधा के लिए एक मात्र समाधान के रूप में उपलब्ध कराई गई मोबाइल एप एनडीएमसी311 को अपने बेहतर प्रदर्शन के कारण सकारात्मक प्रतिक्रिया मिली है । इस हाईटेक मोबाइल एप्प से एक महीने के अंदर ही 5300 नागरिक जुड चुके हैं । यह जानकारी नई दिल्ली नगरपालिका परिषद् की सचिव श्रीमती चंचल यादव ने आज दी ।

उन्होंने बताया कि अब तक पिछले एक महीने मे 1966 शिकायतें प्राप्त हुई जिनमें से 1664 का संतोषजनक निवारण कर दिया गया है । इनमे से 549 नागरिकों की शिकायतों का निवारण उनकी संतुष्टि के अनुसार हो चुका है जबकि इनमें से 189 शिकायतों पर संबंधित विभाग द्वारा त्वरित कार्यवाही की जा रही है इनहें भी जल्दी हल कर लिया जाएगा।

श्रीमती यादव ने आगे बताया कि इनमे से 87 शिकायतो को जल्दी ही हल किया जाना वाला है और 26 शिकायते ऐसी रही जिनमें शिकायतकर्ता की संतुष्टि नही होने के कारण उन्हें दुबारा खोला गया और उन पर संबंधित विभाग कार्यवाही कर रहा है ।

उन्होनें बताया कि सिविल इंजीनियरंग, जन स्वास्थ्य और उद्यान विभाग के पाँच कर्मचारियों का शिकायत निवारण की दिशा में किया गया कार्य उत्कृष्ट श्रेणी का था जबकि विद्युत और सिविल इंजीनियरंग विभाग के पाँच कर्मचारियों का कार्य शिकायत निवारण पर कार्यवाही के निर्धारित मानको के अनुरूप नही पाया गया । श्रीमती यादव ने कहा कि उत्कृष्ट कार्य करने वाले कर्मचारियों को पालिक परिषद् की और से प्रोत्साहित किया जाएगा जबकि निर्धारित मानको के अनुरूप कार्य नहीं करने वाले कर्मचारियों को अपना कार्य प्रदर्शन सुधारने के लिए कार्य के प्रति सम्पर्ण, परिश्रम और दायित्व निर्वाह के प्रति संजीदा होने के लिए प्रेरित किया जाएगा ।

इस मोबाइल एप्लीकेशन को इस प्रकार डिजाइन और विकसित किया गया है कि इससे पालिका परिषद् क्षेत्र में रहने वाले लोगों की समस्या का समाधान करने के साथ-साथ इसके माध्यम से नई दिल्ली क्षेत्र में आने-जाने और घूमने-फिरने वाले लोगों को आधारभूत सुविधाओं की सामान्य से लेकर विशेष जानकारी तक से अवगत कराया जा सके । इस एप्प के माध्यम से कोई भी नागरिक पालिका परिषद् क्षेत्र में मेट्रो स्टेशन, शौचालय, टेक्सी स्टेंड, ऐतिहासिक स्मारकों और ट्रैफिक की जानकारी और पार्किंग की उपलबधता की जानकारी अपने फोन पर कुछ क्लिक से ही प्राप्त कर सकेगा । कोई भी नागरिक मोबाइल नम्बर7030215444 पर मिस कॉल देकर इस मोबाइल एप्प से जुड़ सकता है ।